

POLITICA DE CALIDAD

Este documento es nuestra guía y piedra fundamental para nuestro Sistema de Gestión de Calidad y continuación expresamos de dónde venimos y hacia dónde vamos:

NUESTRA HISTORIA:

VOXA SA es una empresa dedicada a comercializar, implementar y mantener Soluciones de Gestión Empresarial (ERP World Class) basadas en un alto estándar de servicio al cliente y metodologías existentes a nivel internacional, buscando ser el referente en la región.

Misión: Colaborar con nuestra mejor cosmovisión, experiencia y profesionalismo a maximizar el potencial de nuestros clientes

Visión: Convertirnos en la empresa de referencia en nuestras zonas de influencia

Principales Directrices:

A continuación, detallamos los principios que guiarán nuestro Sistema de Gestión de Calidad:

SATISFACCION AL CLIENTE: Nos comprometemos a brindar servicios de calidad cumpliendo con los plazos pactados y brindando todo nuestro potencial para satisfacer todas las expectativas de nuestros clientes.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS: Es una prioridad fundamental para nuestra compañía cumplir con los requisitos solicitados por nuestros clientes y los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.

MEJORA CONTINUA E INNOVACION: La organización cree en la innovación como ventaja competitiva y en la mejora en procesos como eje fundamental del crecimiento sustentable.

Con el objetivo de alinear a la organización al cumplimiento de las directrices detalladas anteriormente, la dirección se compromete a asignar los recursos competentes necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora del presente Sistema de Gestión de Calidad acorde a la norma internacional de calidad ISO 9001:2015, procurando brindar un servicio de calidad.

La satisfacción del cliente y la mejora continua deben y deberá ser un desafío constante de todos los colaboradores de la organización.



Gustavo López Colombo
Presidente VOXA SA

Buenos Aires, 1 de julio de 2024